

緑化センター 利用者アンケート調査結果 2025年度

目的 今後の管理運営に役立てサービス向上に取り組むため、施設利用者に対してアンケート調査を実施した。

期間 令和7年8月から令和8年3月まで

方法 管理事務所内、休憩所内それぞれ1か所にアンケート用紙とアンケート回収箱を設置し、来園者が記入後自らアンケートボックスに投函

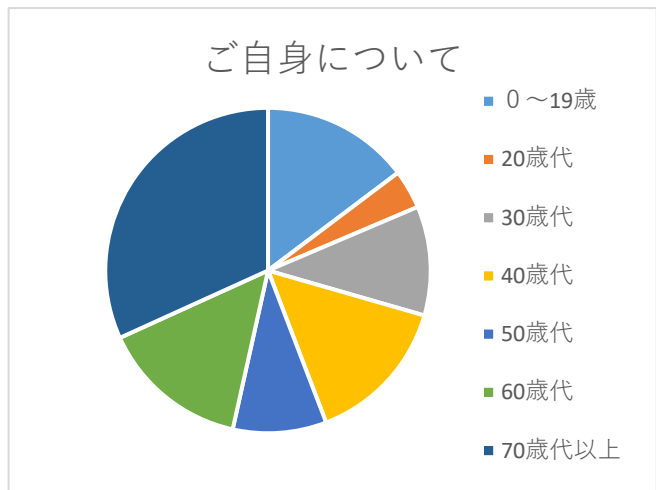
総回答者 130名

結果

ご自身について

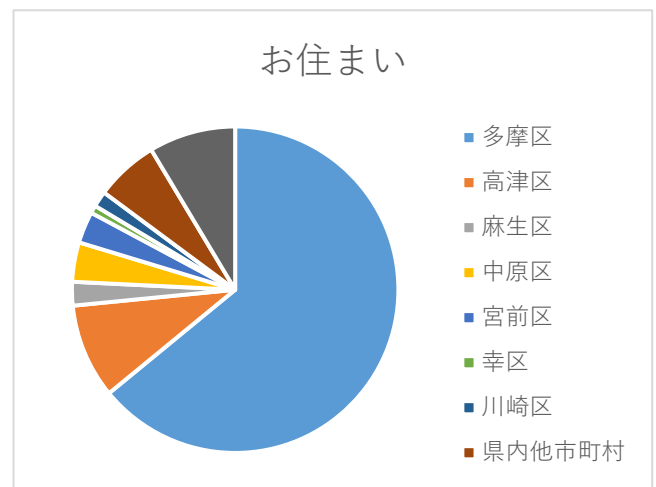
年齢

0～19歳	19
20歳代	5
30歳代	14
40歳代	19
50歳代	12
60歳代	19
70歳代以上	41
合計	129



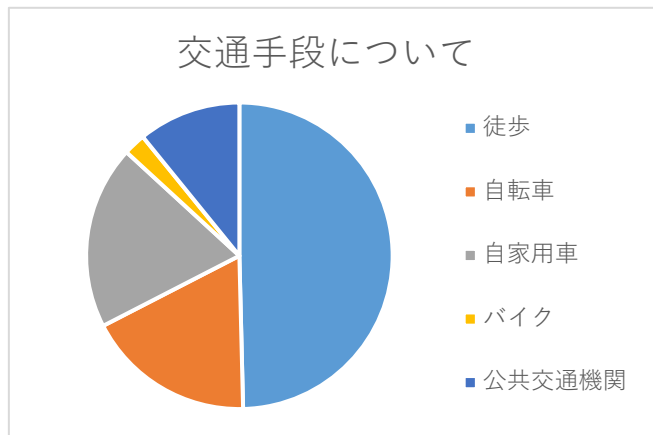
お住まい

多摩区	82
高津区	12
麻生区	3
中原区	5
宮前区	4
幸区	1
川崎区	2
県内他市町村	8
その他	11
合計	128



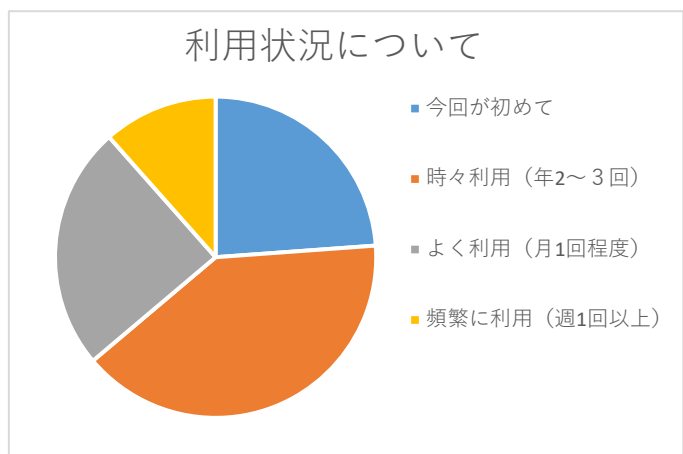
交通手段

徒歩	64
自転車	23
自家用車	25
バイク	3
公共交通機関	14
合計	129



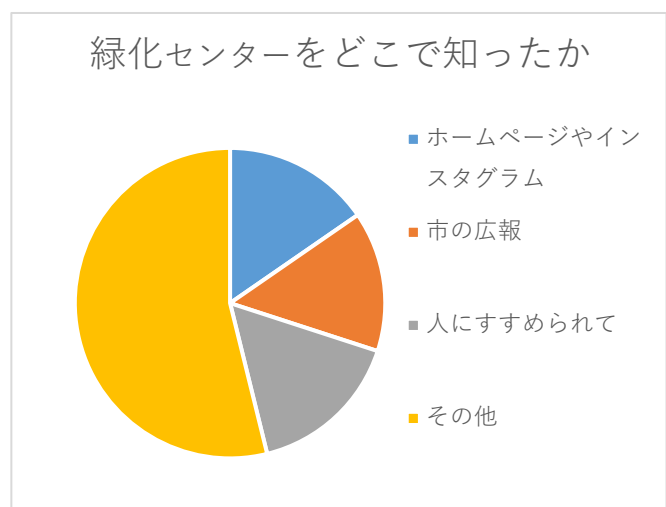
利用状況

今回が初めて	31
時々利用（年2～3回）	52
よく利用（月1回程度）	32
頻繁に利用（週1回以上）	15
合計	130



緑化センターをどこで知りましたか

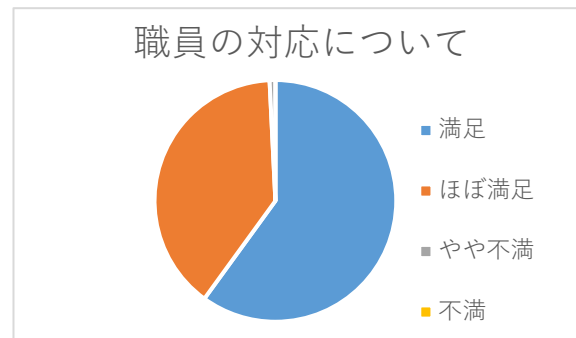
ホームページやInstagram	20
市の広報	19
人にすすめられて	21
その他	70
合計	130



①満足感について

1.職員の対応や態度

満足	78
ほぼ満足	51
やや不満	1
不満	0
合計	130

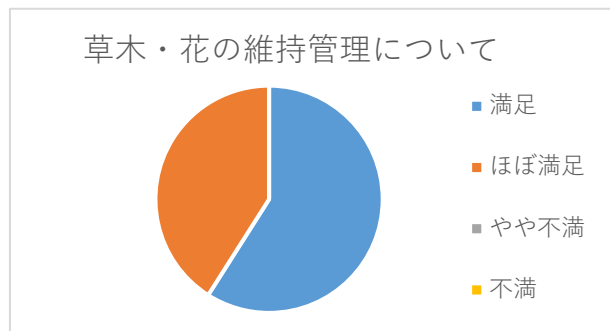


自由記述

「ていねい、やさしい」等お褒めお言葉	20
植物の質問に答えてくれた	2
会っていない（不在）	5
その他	5
合計	32

2.草木・花の維持管理

満足	72
ほぼ満足	50
やや不満	0
不満	0
合計	122

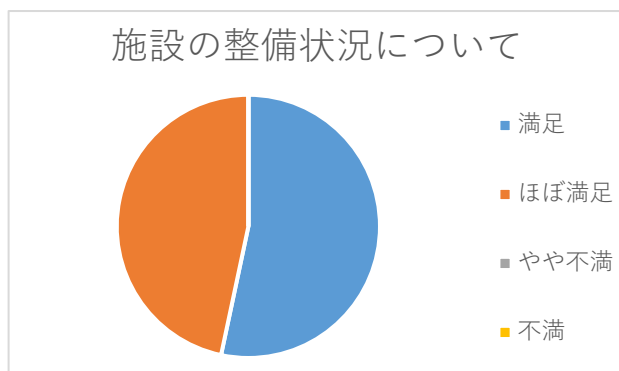


自由記述

きれい、楽しい	12
植物がたくさん	5
手入れが行き届いている、整っている	6
花がさみしい、少ない	7
その他	4
合計	34

3.施設の整備状況（安全面や清掃状況）

満足	64
ほぼ満足	56
やや不満	0
不満	0
合計	120

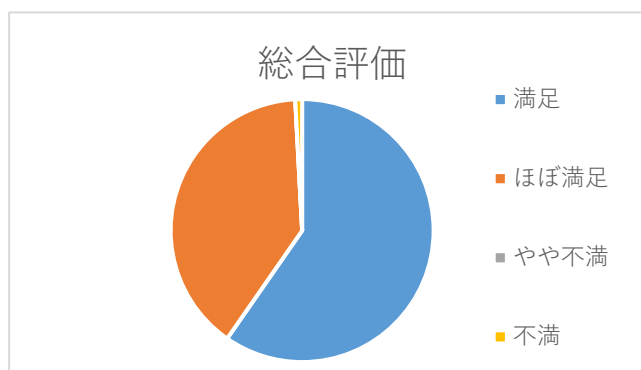


自由記述

きれいに保たれている	18
休憩室があってよかった	3
飾りが楽しい	2
暖房が効いていなく寒い	2
休憩所の夏が暑い	1
トイレが汚れていた	1
休憩場所が欲しい	1
ソファがべちゃんこ	1
その他	6
合計	35

4.総合評価

満足	71
ほぼ満足	47
やや不満	0
不満	1
合計	119



自由記述

「楽しかった」等お褒めの言葉	19
無料がいい	2
花が少ない、もっと花を欲しい	2
花苗の売店があると良い	1
絵本の部屋が暑い	1
その他	3
合計	28

②施設利用にあたって感じたこと、ご意見、ご要望

「ありがとうございます」等お褒めの言葉	33
タネや苗をもっと販売してほしい	5
花を増やしてほしい	3
インスタの映えスポットがいい	2
催事を開催してほしい	2
冬の工夫をしてほしい	2
みんなの本棚がよかった	2
山野草がもっとあるといい	1
水遊び場が欲しい	1
利用方法があると良い	1
その他	4
合計	56